医改进行时

“盖不完的公章”成为过去时

□特约记者**喻芳 陈英 李纬**

“终于可以去开一家自己的诊所了,以前必须要有“名额”,条条框框多,想都不敢想。”近日,说起办诊所这事,重庆市秀山县的罗国富兴奋不已。2018年11月,《重庆市“十三五”医疗机构设置规划》出台,对部分社会办医和符合资质的医师举办诊所不设限制。这是重庆市深化“放管服”改革的一个典型案例。

清权力,列清单,取消、转移、下放卫生健康行政审批事项……一系列的“瘦身”行动,重庆市卫生健康系统开始了“放管服”改革。

简政放权 放出活力和动力

前不久,开办美容院的黄明明带着营业执照申请公共卫生许可。当天,她就取得了许可证。“居然这么快就办下来了,一点不影响开业。”

“市场和企业的活力有多强,人民群众的期盼有多少,重庆的‘放管服’力度就会有多大。”该市卫生健康委相关负责人说,该委以企业和群众反映强烈的操心事、烦心事和影响“放管服”改革落实的堵点、难点为重点,清理规范行政权力清单,探索实施“负面清单”制度,放更多的权给市场、企业,让更多的权力下沉至区县,方便人民群众就近办事。

据了解,自2014年以来,该市已下放107项卫生计生行政权力。取消、转移卫生行政许可事项8项,下放卫生、计生行政许可13项。为防止简政放权明减暗增,该市卫生健康委实行清单管理、动态调整制度,定期梳理权责清单,主动亮出权力家底,目前保留行政权力202项,比2017年减少26项。

从2018年11月起,该市将公共场所卫生许可、营利性医疗机构设置许可、消毒产品生产企业卫生许可、医疗机构执业登记和医师执业注册5项许可事项,纳入全市“证照分离”改革范围。

创新监管 管出公平和秩序

实行告知承诺制,企业的行为就不受约束吗?

事实上,黄明明在办完许可证两个月内,监管部门将对该经营场所进行监督检查。对经营情况与承诺内容不符的,且逾期拒不整改或者整改后仍不符合法定条件的,将申请人失信行为计入诚信档案管理。

“承诺许可制既提高了审批效率,又促进管理重心从事前审批向事中事后监管转变。”重庆市卫生健康委相关负责人介绍,简政放权不是不管,而是事中事后科学监管,实际上对企业的约束力更加强了。

管得好,才能放得开、放得活。重庆市出台了一系列后续监管措施和办法,开展了一系列的监管活动。2018年,该市卫生健康系统在群众关注度高、民生影响力大的领域,全面推进“双随机一公开”随机抽查监督执法行动,重点涉及基层医疗机构静脉输注、医疗废物及医疗污水处置等8个方面。

一年来,他们累计监督检查各类单位23184户,行政处罚1763件,罚没金额总计416.23万元。其中,在医疗美容和游泳场所卫生两个监管领域深入开展“你点名、我监督”异地交叉执法检查行动,得到广大市民支持,已成为该市卫生健康监督执法的“品牌行动”。

同时,还推进公共信用信息平台共享,建立“红黑名单”,目前已为该市卫生健康6万余户管理单位建立了诚信档案。

在监管上,该市卫生健康委坚持严格执法和审慎监管相结合,建立常态化监管机制,实现让监管伴随企业“一生”,实现监管全覆盖、零死角。

优化服务 提升便利和品质

“在优化服务中,‘互联网+政务服务’走最在前面。”该市卫生健康委相关负责人介绍,“互联网+政务服务”以数据共享为基础,打通信息孤岛;以“就近办、一次办、网上办、马上办”4办为服务方式,实现数据多跑路,人民群众少跑路不跑路。

由此,该市卫生健康委全面推进“全渝通办”“渝快办”等优化服务改革事项。2018年,梳理公共服务事项61项,编制区县政务服务清单3148项。将生育登记、预约挂号、医师注册等26项人民群众关注度高、办理频率高的服务事项纳入手机端的“渝快办”的范围,让申请人获得卫生健康服务“触手可得”。

改革怎么样,群众说了算。2018年,该市开展的“我服务你评议”活动,就是一次实名制的“背对背”考试。据有关部门对网上的大数据分析显示,自“我服务你评议”活动开展以来,审批申请人对全市卫生健康行政审批服务满意度达到99.82%。

位于万盛经开区的煌盛集团重庆管业有限公司,网上申请8个涉及饮用水卫生安全产品卫生许可批件变更,2018年12月20日材料寄达当天受理,12月24日办结,通过邮寄形式寄送许可批件,当事人一次不跑。

“在许可做到‘最多跑一次’的基础上,我们倡导网上办理,现在申请52个许可子项,可以做到一次都不跑。”该市卫生局许可处负责人介绍。

近年来,该市还全面推行“减事项、减材料、减程序、减时间”四减,缩短审批时限。在审批时限平均压缩50%的基础上,进一步将预审时间由5天缩短为两天,行政许可提速增效非常明显。

简政放权,效果显现,盖不完的公章、走不完的流程在该市卫生健康领域已成为过去时。

山西提高科技奖奖金标准

本报讯 (记者**崔志芳**)近日,山西省政府决定授予170项科研项目为2017年度山西科学技术奖,对为山西省科学技术事业发展及经济社会发展做出突出贡献的科学技术人员和组织给予奖励。

该省科学技术奖一、二、三等奖金分别由原来的6万元、2万元、1万元调整到50万元、20万元、10万元。医药领域中,喉鳞癌转录组差异网络构建与关键生物学功能调控机制研究等8个项目获一等奖,76个项目获二等奖,86个项目获三等奖。

江西计生特殊家庭有了住院护理保险

本报讯 (记者**徐雅金**)江西省卫生健康委、财政厅日前发布《关于开展计划生育特殊家庭住院护理补贴保险的通知》,解决计划生育特殊家庭在住院护理方面存在的实际困难。

据悉,该保险参保对象为该省计划生育家庭特别扶助对象的独生子女伤残、死亡家庭父母。被保险人因疾病或意外在二级以上公立医疗机构住院治疗期间,承保公司按照实际住院天数及每人每天100元标准给予相应护理补贴,一个保险期间(一年)最多补贴90天。采取“省级统一招标、设区市分签协议、县(市、区)投保”的方式运行,由市计生协与中标保险公司市级分支机构签订保险协议,各县(市、区)计生协具体承办保险相关事宜。

西安计划新建接种门诊133个

本报讯 (记者**周垚** 特约记者**陈金芳**)陕西省西安市政府办公厅日前印发《西安市疫苗使用和预防接种提升工作方案(2019—2020年)》,提出该市每个街道(乡镇)至少设立一个二级接种门诊,城区以社区卫生服务中心(二级接种门诊)为主,二级接种门诊覆盖不到的,应增加三级接种门诊。农村实行以乡镇卫生院为单位的集中接种。2019年~2020年,全市计划新建接种门诊133个。

《方案》要求,市财政对区县每个二级接种门诊建设补助15万元,区县财政每个至少配套15万元。城区根据服务人口合理增设接种门诊,调整服务区域,延长接种服务时间,城区为周一至周六,农村每周不少于3天。

云南将建23个省临床医学中心

本报讯 (记者**陆继才**)云南省卫生健康委近日召开的全省健康科教工作电视电话会议提出,自2019年起,利用4年时间,投资12亿元建立23个云南省临床医学中心和71个分中心。加大全科医生培养等强基层措施,到2020年全省全科医生达到9000多名,55岁以下村医达到中专及以上学历。届时,该省基层服务能力和服务水平将得到明显改善和加强。

云南省卫生健康委科技教育处负责人介绍,从2018年起,省卫生健康委就遴选认定了23个云南省临床医学中心和71个分中心建设单位;从2019年起,在4年的建设周期中每年将投入不少于3亿元,共投入12亿元来打造云南省“临床医学中心”。据了解,这23个临床医学中心是根据云南省疾病高发的领域来遴选的,主要包括心脑血管疾病,以及骨科、关节外伤、慢病、糖尿病、代谢性疾病等。建设这些中心旨在提升云南省疑难疾病和重症疾病的诊治能力和诊治水平。

会上,云南省卫生健康委与云南省第一人民医院、昆明医科大学第一附属医院、阜外心血管医院等10家临床医学中心牵头单位的院长签订了《云南省卫生健康委临床医学中心建设责任书》。

2月17日,天津滨海新区“春到京津冀 协同健步走”活动在滨海—中关村科技园管委会前广场举行。**视觉中国**供图

自贡村卫生室标准化建设全覆盖

本报讯 (记者**喻文苏** 通讯员**王军辉**)近年来,四川省自贡市卫生计生委共投入1200余万元实施村卫生室标准化建设和健康扶贫医疗卫生服务能力提升工程。截至目前,该市1128个行政村卫生室标准化建设实现全覆盖,其中113个贫困村卫生室全部达到甲级村卫生室标准。

据了解,该市出台《进一步加强乡村医生队伍建设实施方案》,实施乡村卫生一体化管理,采取乡聘村用、村医注册考试等方式为村卫生室配备在岗村医2000名,全面实现了小病不出村的目标。

该市还依托家庭医生签约服务团队、对口支援和基层卫生岗位练兵等方式培训村医4000余名,组织在岗村医脱产业务培训和在岗继续医学教育,实施农村定单定向医学生培训300名,毕业后定向补充到全市各乡镇、村社,提升基层服务能力,保障贫困群众享受到基本医疗和公共卫生服务,建立“无病早预防、小病早医治、大病早发现”的服务模式,切实提升贫困人群健康获得感。

该市建立补助机制,落实村卫生室定额补助、一般诊疗费等补助政策,实施基本公共卫生服务项目购买服务和家医签约补助,提高村医待遇。2014年起率先全省实施乡村医生养老保障政策,对离岗老年村医、在岗村医分别实施生活困难补助和养老保险缴费补助,2017年起补助标准分别提高50%、100%,每年为在岗村医购买100元人身意外伤害商业保险。近3来,累计为村医发放养老补助补助1200余万元。

“明白卡”里的幸福账单

□本报记者 **陈群**

对于宁夏回族自治区固原市隆德县沙塘镇锦华村的李维良老汉来说,刚刚过去的2018年是幸运的一年,“健康扶贫”明白卡里显示,他去年两次住院共计花费9869.12元,个人仅花费了387.04元,其余都由宁夏健康扶贫各项保障政策予以报销。

在李维良家里,记者看到了“健康扶贫”明白卡。卡上显示:2018年2月22日,李维良因前列腺增生第一次在县人民医院就医,费用总计3573.85元,基本医疗保险报销2281.94元,民政救助710.26元,政府兜底581.65元,实际报销总额3573.85元,个人自付0元,报销比例100%。3月6日,他又在固原市协和医院就医,共计花费6295.27元,基本医疗保险报销5028.46元,民政救助879.77元,个人自付387.04元,实际报销总额5908.23元,报销比例94%。

为使每一位建档立卡住院患者都能明明白白,清清楚楚地看到自己所花费用和一站式各个部门的报销情况,隆德县创建了“健康扶贫”明白卡。明白卡以户为单位,编号和家庭医生签约服务手册一致、明白卡里包含了患者的基本信息、就医机构和时间,疾病名称、报销类型、费用金额、实际报销总额、实际报销比例等内容。

据隆德县卫生健康局局长齐海军介绍,“健康扶贫”明白卡一式4份,内容与国家和宁夏系统一致、分别在县卫生健康局、乡卫生院、村卫生室、患者手中各一份,做到上下数据统一,有据可查。去年,隆德县“健康扶贫明白卡”共发放4611户,8553人,其中因病致贫返贫住院2081户,2877人,非因病致贫返贫住院2530户,5676人。

近年来,宁夏加大健康扶贫力度,建立了健康扶贫“一免一降四提高一兜底”综合保障网和一站式结算信息平台,实现贫困患者年度内在医疗机构住院发生的个人自付费用累计不超过5000元或自付比例不超过10%。将建档立卡贫困患者全部纳入医疗救助范围,财政每年拿出5000万兜底保障资金,确保贫困患者当年住院自付费用,累计不超过5000元。

锐意改革 打造医疗服务新高地

——浙江省嵊州市人民医院改善医疗服务纪实

浙江省嵊州市人民医院创建于1919年,前身为芷湘医院,是一所集医疗、教学、科研、预防为一体的三级乙等综合性医院。该院建筑面积14.9万平方米,设置床位1000张,由嵊州市人民政府出资和宋卫平等嵊籍企业家捐资共同建设,总投资11.32亿元,2016年3月20日完成整体搬迁。医院整体工程为园林式新古典主义风格,有“亚洲最美医院”之美誉。

自2015年12月嵊州市人民医院接受了浙大一院的全面托管以来,浙大一院派出了大量优秀的临床医学专家和管理专家进驻嵊州。经过近3年的发展,医院的管理水平、学科建设、综合实力、医疗质量有了明显的提高,辖区服务能力不断扩展,核心竞争力逐步增强,越来越多的高质量需求的患者愿意留在本地就医。特别是2018年以来,医院在全面深化浙江省委省政府提出的“双下沉、两提升”工程和进一步落实“最多跑一次”的决策部署中,通过一系列改革措施,变口号为行动,顺势创新,不仅使老百姓“家门口看名医”的获得感更深,还在改善医疗服务的道路上,打造了医院快速发展和群众满意的新高地。

鼎新管理之路 深化“最多跑一次”改革

进一步做细做实“最多跑一次”改革,从十个方面入手,扎实推进看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿等改善医疗卫生服务项目。完善了入院准备中心,优化“五优先”患者入院手续,增加产科夜间病人入院服务,实行预出院制度,增加微信、支付宝付款入院方式。整合一站式门诊综合服务中心,将预约挂号,咨询服务、健康宣教、麻醉卡办理、审核办理医保、农保转院证明、特殊病种申请办理、外伤转医保核准办理、多学科协作诊治(MDT)预约单受理等十多项服务。建立“预约检查中心”,将放射、超声、胃镜等检查预约平台统一化,以集中办理。全流程分时段预约诊疗精准到分钟,以短信、取号单告知预约时间,并建立预约爽约管理机制。CT平扫、DR、超声等单项实现系统自动预约,并向患者自动发送预约信息。诊间预约、微信平台及自助机均可实现检查预约。

院长当起志愿者

以“互联网+”为手段 建设“智慧”医院

大力推进信息化建设,推出各项便民惠民措施。目前已完成影像云(可通过扫描报告单上的二维码实现云端影像的调阅,实现门诊、急诊、体检等全面上传)、脱卡支付、诊间结算、自助机管理、移动查房等服务,大大提升了诊疗工作质量和效率,优化了服务流程。全面推开诊间、自助机、病区移动推车及护士站结算,诊间每日结算约700人次。现有70多台自助服务机,实现查询、付费、挂号、发卡、结算等多种功能,每日使用约3600人次,智慧结算率排名绍兴第一。完善患者结算方式,支持医保卡、银行卡、微信、支付宝等付款方式,着力打造“无现金医院”,大大缩短了患者排队等候时间,已从原来(高峰期)15分钟减少到现在的4.5分钟。实现门诊发票、住院发票自助补打,自助缴纳住院预交款。

完成了医院官方微信平台的提升改造,只要扫码关注,直接可在微信上进行挂号、预约、付费、查询等业务,让人们享受“指尖上的便利”。此外,还完成了手术麻醉、院感监测系统。推进了临床用药监控软件,合理用药常态化信息化监控,完成了门诊“智慧药房”服务。开展了远程医疗服务,包括远程会诊、远程影像诊断、远程病理诊断。依托浙大一院优质医疗资源及浙一互联网医院,积极探索互联网上就诊新模式。

以学科建设为抓手 提升医疗服务能力

加强学科建设,引育并举优化人才队伍。2018年培养和引进高层次人才35名,派出2名骨干医生参加德国短期进修项目学习。设立了“柏星·超级临床教学奖励基金,成为该市首例医学教学奖励基金。

医院按照发展重点专科,扶持优势学科的思路,形成学科齐全、设施完善、重点突出的发展格局。加快发展骨科、心内科、胸外科等优势学科,创新发展重点学科。中西医结合肿瘤康复学创建成为“十二五”浙江省中医药重点学科。在微创中心、脑科中心、胸痛中心三大中心稳步发展的基础上,浙东肺部肿瘤诊治中心、卒中中心、创伤中心三大中心振翼起飞、迅速推进。微创中心内镜常规操作近24000人次,超声内镜250例左右,高难度操作(ESD、套扎、消化道出血抢救、床边急诊胃肠镜等)均常规化开展。在浙一专家帮扶下,脑科中心技术水平大幅度提升,开展如颅内动脉瘤显微夹闭手术、脑血管病血管内诊疗、经鼻—蝶窦入路垂体瘤微创手术、三叉神经痛等功能性疾病微血管减压术,拓宽了医疗服务范围,满足了县域人民群众的就医需求。胸痛中心2018年全年PCI数量超过200台,急诊PCI大于50台,达到国家标准版胸痛中心病例数的准入要求。浙东肺部肿瘤诊治中心下设肺部结节和肺部肿瘤门诊、肺部结节及肺部肿瘤介入诊治中心、MDT会诊中心,开展MDT100余人次。卒中中心收治脑梗死、脑出血患者781人次,开展各类手术124例。创伤中心抢救严重创伤病人200余例(ISS≥16分),制定严重多发伤抢救小组启动机制,规范创伤救治流程,降低严重创伤患者的死亡率和致残率。建立了涵盖院前医疗急救机构、基层医疗卫生机构、县级以上医院的区域相关急救信息系统,救护车配置必要的医疗急救设备和药品,开通救治绿色通道,先治疗后付费,除了胸痛、创伤、卒中外,还设立了危重儿童和新生儿救治、危重孕产妇救治中心,提供一体化综合救治服务,构建了快速、高效、全覆盖的危急重症救治体系。

继续深化“双下沉、两提升”工作,上接5大浙一名医工作站,下设6大基层名医工作室,让患者享受优质医疗资源下沉带来的获得感。医院求实创新引领学科发展,稳步提升了在省内同级医院综合医疗水平排位。常务副院长、法人吴建平说:“2019年恰逢医院百年华诞,我们要进一步优化学科布局,加强人才储备,拓宽发展空间;要继续紧扣群众需求持续改善医疗服务,提升就医满意度。同心协力,共同推进医院各项事业高质量发展,向医院百年华诞献礼。” (**陈瑜**)

改善医疗服务 我们在行动

主办:国家卫生健康委员会医政医管局
承办:《健康报》社
电话:010-64621775 64623081

主办单位:《健康报》社 社长:邓海华 总编辑:周冰 社址:北京市东直门外小街甲6号 邮编:100027 广告部电话:64622318 广告许可证:京东工商广字20170089号 发行出版部电话:64622910 每周一至周五对开八版 周六对开四版 年价:456元 中国青年报印刷